

De: MARIA AUXILIADORA BRAGA DE SOUSA
<MARIA.AuxiliadoraSousa@embratel.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 26 de outubro de 2023 12:37
Para: Compras MinC
Assunto: MINISTÉRIO DA CULTURA -PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09/2023 - PEDIDO DE ALTERAÇÃO DO EDITAL

Sinalizador de acompanhamento:

Acompanhar

Status do sinalizador:

Concluída

Prezados,

A Claro S.A. unidade de negócios EMBRATEL, inscrita no CNPJ n.º 40.432.544/0001-47, com sede Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B Santo Amaro – Cep. 04.709-110, São Paulo, SP, por seu representante legal infra-assinado, vem, respeitosamente, à presença desse i. Presidente, solicitar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO E ALTERAÇÃO DO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO de nº 09/2023**, conforme abaixo:

Primeiramente, solicito a gentileza de conceder a dilatação do prazo da licitação por pelo menos mais 10 dias, de forma a viabilizar a participação de um maior número de empresas a participar do certame. A alteração promoverá uma maior disputa e a administração se beneficiará contratando pela proposta mais vantajosa.

Claro: Nossa solicitação será atendida?

Questionamentos:

1-O Item 4.5.1. cita que: "O contrato terá vigência de **12 (doze) meses**, contados a partir da sua assinatura na forma do artigo 105 da Lei 14.133, de 2021", porém, cliente exige assistência técnica e suporte remoto e on-site durante o período de licenciamento que é de 60 meses.

Claro: Entendemos ser impraticável precificar desta forma, sem termos a garantia que o contrato será renovado, o que onera o projeto, tendo em vista que há custos para o tipo de assistência técnica e suporte solicitados pelo cliente. Mediante ao exposto, solicitamos que a vigência do contrato seja alterada para 60 meses. Nossa solicitação será atendida?

2- Item 1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO, 1.1. Aquisição de uma solução de proteção de rede Next Generation Firewall (NGFW) com garantia e suporte...

Claro: Entendemos que para este certame, a aquisição dos equipamentos será como REVENDA e não como SERVIÇO. Nosso entendimento está correto?

3-Entendemos que os equipamentos físicos e demais soluções serão como REVENDA, ou seja, após o fim do prazo dos licenciamentos e contrato, o CONTRATANTE (cliente) ficará com os equipamentos, sem os licenciamentos correspondentes. Nosso entendimento está correto?

4-Entendemos que a CONTRATADA somente fornecerá os firewalls e demais soluções com as licenças de segurança correspondentes, módulos de segurança e sistema de gerência centralizada com armazenamento de logs com vigência por 60 meses. Nosso entendimento está correto?

5-Entendemos que a CONTRATADA fornecerá o serviço de instalação e configuração, porém, estes serviços serão somente para instalação e configurações iniciais. Após estes serviços, entendemos que a gestão, mudança de regras e configuração, sustentação, operação diária, monitoramento diário, acionamento do fabricante, demais configurações e serviços da solução durante a vigência das licenças e contrato serão de completa responsabilidade da CONTRATANTE (cliente), não cabendo nenhuma intervenção na solução pela CONTRATADA, nem responsabilidade da CONTRATADA pela solução, nem cabendo a CONTRATADA qualquer acionamento feito pela CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

6-Entendemos que para qualquer necessidade de suporte, que a CONTRATANTE (cliente) fará o acionamento direto com o fabricante, sem necessidade de apoio ou acionamento da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

7-Entendemos que o objeto desta licitação é o fornecimento de **3 firewalls FÍSICOS** / appliance (Módulo de Segurança (CLUSTER) - tipo I), **5 firewalls FÍSICOS** / appliance (Módulo de Segurança - tipo II), **26 firewalls FÍSICOS** / appliance (Módulo de Segurança - tipo III), **4 Sistema de gerência centralizada com armazenamento de logs FÍSICOS** / appliance com suas licenças correspondentes por um período de **60 meses e todos serão instalados fisicamente** no endereço da CONTRATANTE (cliente) e que estas licenças deverão ser em nome do CONTRATANTE (cliente), possibilitando que cliente faça o acionamento do fabricante em caso de suporte, sem passar pela CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

8-Reforço e ratifico que caso o cliente necessite que a CONTRATADA faça o acionamento da fabricante, que o modelo de contratação terá que ser diferente, contratando a solução como SERVIÇO e que as licenças venham a ficar em nome da CONTRATADA, conforme padrão de mercado. Caso contrário, a fabricante, não irá autorizar ou receber o acionamento por parte da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

9- O item 6 solicita 5 "Treinamento "hands on" sobre solução de firewall", porém, entendemos que este treinamento não serão oficiais do fabricante e sim, treinamento da solução instalada, que poderá ser realizado pela equipe que realizou a instalação e configuração inicial da solução. Nosso entendimento está correto?

10-Para a configuração de CLUSTER / HA (Alta Disponibilidade) e demais configurações, entendemos que a CONTRATANTE (cliente) fornecerá toda a infraestrutura adequada e que a CONTRATANTE também será a responsável pela instalação e configuração desta infraestrutura, como por exemplo switch de acesso, espaço em rack, climatização, energia elétrica e demais infraestrutura. Nosso entendimento está correto?

11-Quando a CONTRATANTE (cliente) solicita **3 - Módulo de Segurança (CLUSTER) - tipo I**, entendemos que cada módulo será composto por 2 firewall / equipamentos, ou seja, será necessário o fornecimento de 6 firewalls / equipamento para atender este item. Nosso entendimento está correto?

12-No objeto cita-se que os firewalls com demais soluções precisam de Garantia de 60 meses, sendo assim, entendemos que a garantia refere-se a licença de segurança para o firewall e demais

soluções, e que após este período, caso a CONTRATANTE não renove as licenças, ficará sem o licenciamento para o firewall e demais soluções em questão. Nosso entendimento está correto?

13-O item 3.3 e 3.4 citam respectivamente: "O item 1 refere-se ao cluster de Firewall com suporte, garantia e licenças de proteção com vigência de **60 meses**. Esta solução deve funcionar em cluster do tipo ativo-ativo, com balanceamento interno", "Os itens 2 e 3 referem-se ao módulo de segurança a serem instalados nos anexos do MinC tendo garantia de atualização de licenças e suporte técnico pelo período mínimo de **60 (sessenta) meses**. Estes módulos serão implementados em redes internas com até 200 usuários (tipo II) e com até 30 usuários (tipo III)", ou seja, ambos os prazos são de 60 meses, porém, para o item 1.6 cita-se que: "O prazo de vigência do contrato é de **12 (doze) meses** contados a partir da sua assinatura, na forma do artigo 105 da Lei nº 14.133, de 2021". Mediante ao exposto, entendemos para o item 1.6 houve um equívoco do cliente (CONTRANTE) e que o prazo de vigência do contrato deve ser de 60 meses, de acordo com o prazo das licenças. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja, solicitamos que seja esclarecido o **motivo do prazo de 12 meses para o item 1.6**.

14-O item 3.5 cita que: "O item 04 refere-se ao sistema de gerência centralizada visando gerenciar os acessos à internet dos anexos do MinC (CTaV e Escritórios Regionais), de forma a armazenar os logs de acesso para futuras auditorias e apuração de responsabilidade quando necessário. A utilização de um software de gerenciamento centralizado facilita as tarefas de gestão de regras e políticas em um firewall. Por meio desse gerenciamento centralizado é possível gerenciar diversos appliances por meio de uma única interface. Além disso, é possível acessar registros (logs) de diversos equipamentos". Claro:Para este item não cita-se o período do licenciamento, nem o tipo, porém, entendemos que este período, assim como para o item 3.3 e 3.4 citados anteriormente, serão para 60 meses. Nosso entendimento está correto?

15-Entendemos que todos os equipamentos e soluções dos itens 1, 2, 3 e 4 do GRUPO 1 deverão ser fornecidos como appliance / **EQUIPAMENTOS FÍSICOS** e deverão ser instalados fisicamente nos endereços do cliente. Nosso entendimento está correto?

16-Entendemos que caso seja necessário instalação de alguma solução, sistema ou equipamento virtual, que necessite de máquina virtual ou equipamento adicional, esta infraestrutura será fornecida pelo cliente (CONTRATANTE). Nosso entendimento está correto?

17-Entendemos que o pagamento pela CONTRATANTE (cliente) para a CONTRATADA pelo fornecimento de todos os equipamentos e serviços deste certame serão pagos em **PARCELA ÚNICA** (one-shot), a medida que as entregas, serviços e treinamentos forem sendo concluídas. Nosso entendimento está correto?

18-Entendemos que para este certame a CONTRATANTE (cliente) necessita somente do firewall com as licenças de segurança, sistema de gerência e logs e demais módulos correspondentes, além dos serviços de instalação e configuração inicial, sem nenhuma camada de serviço adicional da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja, gentileza informar com mais clareza quais os serviços serão necessários pela CONTRATANTE.

19-O item 4.1.5. cita que: "Todos os serviços de instalação e configuração deverão ser executados pela CONTRATADA inclusive com um período de operação assistida de 30 dias, de modo a não sobrecarregar a equipe de servidores e colaboradores do MinC, porém as atividades deverão ser acompanhadas pelos servidores e colaboradores que atuarão na operação da solução após entregue pela CONTRATADA". Sendo assim, entendemos que a CONTRATANTE necessitará de apoio

da CONTRATADA em sua operação (operação assistida) por mais 30 dias adicionais após a instalação da solução, porém entendemos que esta operação assistida poderá ser realizada de forma remota. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja correto, gentileza esclarecer melhor a necessidade desta operação assistida ser on-site (ambiente físico do cliente).

20-O item 4.1.7. cita que: "De modo a tornar viável o investimento sem riscos da continuidade dos serviços e com garantia de atualização de softwares e componentes da solução, será exigido garantia, assistência técnica e suporte técnico por período não inferior a 60 meses, em regime 24x7". Entendemos que para este item a deverá ser o serviço mensal da própria CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

21-O item 4.5.3. cita: "Prazo de execução dos serviços de instalação, configuração e operação assistida de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de solicitação dos serviços ou da data agendada para início dos serviços", porém, entendemos que estes prazos deverão ser paralisados em caso de impossibilidade de continuação de responsabilidade da CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

22-O item 3.7. cite que: "O item 06 refere-se ao treinamento específico da solução, com carga horária mínima de 20 horas, para o gerenciamento da aplicação do Firewall, conduzido pelo próprio fabricante ou por um parceiro certificado e autorizado pelo fabricante **ministrar treinamentos oficiais**. O quantitativo de 2 (dois) se deve ao fato de prever o serviço de treinamento conjunto para a equipe de infraestrutura do MinC com até 5 pessoas, sendo um evento no primeiro ano e outra a ser agendando no segundo ano como repasse de conhecimento para novas equipes". Porém, o treinamento oficial do fabricante solicitado para este item costuma ser de forma mais generalizado, não focando na topologia e solução da CONTRATANTE, ficando mais voltado para quem irá obter a certificação do fabricante e a CONTRATADA não tem autonomia e nem pode alterar o conteúdo programático destes treinamentos oficiais, de forma a ficarem personalizados para o cliente (CONTRATANTE), sendo assim, como entendemos que o treinamento deverá ser mais direcionado para a solução instalada na CONTRATANTE, como opcional, entendemos que este treinamento poderá ser realizado pela equipe técnica da CONTRATADA que instalou e configurou a solução. Nosso entendimento está correto? Será aceito treinamento pela equipe técnica da CONTRATADA que instalou e configurou a solução?

23-Para o treinamento citado neste item 3.7, entendemos que ele acontecerá para 2 turmas, cada turma com 20 horas aulas e o total de alunos será de 5 alunos para cada turma. Nosso entendimento está correto? Caso nosso entendimento não esteja correto, quais serão os quantitativos? Estas informações são importantes que fiquem claras, tendo em vista que o quantitativo impacta na precificação final.

24- Entendemos que toda infraestrutura adequada para instalação dos equipamentos será disponibilizada pela CONTRATANTE, como por exemplo, mas não limitando somente a estes, energia elétrica, climatização, piso elevado, espaço em rack, máquinas virtuais, servidores, switches de acesso para HA e etc. Nosso entendimento está correto?

25- Entendemos que a CONTRATADA após a entrega dos firewalls e licenças, não terá mais nenhum acesso aos equipamentos, nem remoto e nem fisicamente. Nosso entendimento está correto?

Aguardo manifestação a respeito!

Atenciosamente,



Maria Auxiliadora Braga de Sousa

EMBRATEL CLARO EMPRESAS

Dir Exec Regional Centro Norte Nordeste

Gerente Executiva de Contas

T.+55 (61)2106 7780, (61) 99279 9031

maria.auxiliadorasousa@embratel.com.br

Claro Brasil

net.com.br | claro.com.br | embratel.com.br